

Náměty pro hledání rizikových faktorů v projektech

Témata, která jsou diskutována při kvalitativní analýze rizik, velice závisí na hospodářském odvětví, ve kterém je projekt realizován, na historické zkušenosti a na kompetencích projektového týmu. Pro vytváření dotazníkových průzkumů při hledání rizikových faktorů může být pro jednotlivé oblasti rizik využito otázek z námětů dle následujícího seznamu.

Oblast strategií a podnikání

- zapadají cíle projektu do podnikové strategie?
- je termín ukončení projektu v souladu se strategickým plánem?
- jaký vliv na podmínky podnikání a podnikové procesy bude mít případné zpoždění projektu?
- jak se projeví, nebude-li některá část projektových cílů splněna?

Externí faktory

- je případná politická nestabilita nebo nesoulad politických zájmů externích subjektů ohrožením projektu?
- existují nějaké další vlivy (politické, legislativní, apod.) v mezinárodním prostředí?
- existují další omezující faktory v externím prostředí (ekologické, sociální)?
- je projekt a jeho vstupy nebo výstupy vystaveny těžko plánovatelným jevům a vlivům (přírodní katastrofy, extrémní počasí, technologické havárie, apod.)?
- je projekt součástí rozsáhlého programu, který by mohl implikovat nějaká plánovaná omezení nebo další neočekávané vlivy?

Oblast organizace a interních procesů

- má projekt potřebnou podporu managementu společnosti?
- jaká je motivace středního managementu ke spolupráci na implementaci projektových plánů a realizaci předmětu projektu?
- odpovídá kvalifikační úroveň potenciálních uživatelů předpokladům provozu nebo jinému použití předmětu projektu?
- jsou požadavky na bezpečnost předmětu projektu v souladu se současnými standardy nebo s možnostmi prostředí společnosti?
- existují nějaké další nadstandardní požadavky na bezpečnost informací v průběhu realizace projektu?

Oblast obstarávání a řízení subdodavatelů

- splňuje potenciální dodavatel na subdodávky požadavky kvality zadání projektu?
- je kontrakt se subdodavatelem dostatečně bezpečný v porovnání s kontraktem realizovaného projektu?
- co způsobí případné zpoždění předání subdodávky?
- co způsobí případný zásadní problém na straně subdodavatele? Existuje na trhu srovnatelný subdodavatel pro krytí úplného výpadku?

- je kontrakt právně vymahatelný a obsahuje případné zajištění pro krytí škod vůči zákazníkovi projektu?
- jsou akceptační kritéria subdodávek v souladu s kritérii realizovaného projektu?
- existuje oboustranné pochopení všech akceptačních kritérií subdodávek?
- je možné zajistit nadstandardní požadavky na bezpečnost informací u subdodavatelů?

Oblast managementu projektů

- jsou všechny projektové cíle jasně definované?
- lze pro řízení tohoto projektu použít běžných metod řízení projektu nebo je její potřeba v některých bodech posílit navržením a schválením specifické metody?
- jaká je připravenost projektového týmu na použití uvažovaných metod řízení?
- jedná se o první projekt pro tohoto zákazníka?
- jsou v projektovém týmu zastoupeni potřební pracovníci zadavatele projektu? Byl vytvořen dostatečný prostor v jejich pracovní kapacitě pro provedení nezbytných projektových úkolů? Je možno tyto členy týmu nějak dále motivovat pro spolupráci?
- pokud se projekt jeví jako komplikovaný, existuje způsob, jak ho strukturovat a fázovat?
- existuje pro tento projekt závislost na jiném projektu? Jaká je povaha této závislosti?
- je-li projekt závislý na jiném projektu, je primární z těchto projektů nějak zpětně ovlivnitelný?
- existuje příznivé vyjednávací prostředí pro řešení případných konfliktů mezi projekty?
- jsou odhady trvání jednotlivých fází projektu bezpečné? Obsahuje projekt podle současných návrhů harmonogramu nějaké časové rezervy?
- je dostatek času na přípravu všech plánů a návrhů?
- jsou známy všechny metody a postupy, které je při realizaci projektu nutno aplikovat? Existuje v organizaci vhodné know how?
- jsou k dispozici všichni specialisté pro zajištění kritických aktivit projektu?
- byla vykonána všechna potřebná rozhodnutí o případných nákupech subdodávek versus realizace vlastními silami?
- vyžádá si realizace nebo implementace projektu v prostředí zákazníka nějaké procesní nebo organizační změny?
- lze očekávat pozitivní přijetí výstupů projektu v organizaci zákazníka? Ovlivní případné negativní přijetí produktu průběh realizace projektu?

Oblast technická a technologická

- jsou všechny specifikace, které obsahuje zadání jasné, přesné a jednoznačné?
- je zákazník projektu plně ztotožněn se zněním zadání, existuje zde jasné a oboustranné porozumění?
- jedná se o první projekt tohoto druhu nebo byly v minulosti realizovány podobné projekty?
- bude použita technologie, která převážně pokrývá všechny požadavky zadání nebo bude nutné vytvořit produkt použitím a přizpůsobením více subkomponent, případně vytvořením originálního prvku, který doplní pokrytí chybějící části zadání.

- jedná se o homogenní technologické prostředí nebo budou implementovány komponenty s různými technologickými vlastnostmi?
- vyžádá si realizace projektu implementaci další komponenty za účelem zajištění hladké spolupráce jednotlivých částí výsledného produktu?
- jaké je prostorové členění prostředí, do kterého má být systém implementován?
- jedná se o zásadní výměnu systému nebo částečnou výměnu a doplnění s předpokladem spolupráce s částmi stávajícího systému nebo jen o úpravu vybraných vlastností?
- má manažer projektu dostatek zkušeností v odborné oblasti projektu?
- jsou vytvořeny vhodné podmínky pro práci projektového týmu v místě realizace projektu?
- jsou navrženy průběžné a akceptační testy?
- jsou nebo budou budoucí uživatelé dostatečně kvalifikováni pro užívání uvažované technologie?
- jaké jsou předpoklady rozvoje projektu v další fázi jeho životního cyklu?

Kreslíková, únor 2024